

Nuestra Misión

El Gobierno del Condado de Pinellas está comprometido con una política pública progresista, el servicio de calidad superior al cliente, el contacto amable con el público, el ejercicio sensato de la autoridad y el manejo responsable de los recursos públicos, para suplir las necesidades de nuestros ciudadanos hoy y siempre.

Nuestra Visión:

Ser el estándar de servicio público en América.

Para alcanzar nuestra visión, le damos la mayor importancia a:

- Calidad en el Servicio
- Trato Respetuoso
- Manejo Responsable de los Recursos

Nuestros Valores

- Seremos respetuosos de las necesidades de los individuos, aunque reconociendo nuestra responsabilidad con la comunidad en general
- Nos centraremos en la comunidad, reconociendo la individualidad de los socios trabajando en equipo, por la vitalidad de la comunidad
- Creemos que es nuestra responsabilidad mejorar la calidad de vida en general a través de la administración y conservación del medio ambiente natural y construido.
- Proporcionaremos un gobierno abierto y responsable.
- Fomentaremos una cultura de trabajo diversa, un lugar de trabajo seguro y oportunidades para el crecimiento profesional y personal de nuestro capital humano.

Estos, nuestros valores, guiarán el desarrollo y ejecución de las políticas del Condado Pinellas con miras a una mejor comunidad.



El Plan Estratégico del Condado Pinellas fue desarrollado para permitir el uso más eficiente y eficaz de los recursos públicos, proporcionar servicio al cliente de la más alta calidad y crear un ambiente de trabajo que apoye y motive al trabajador.

El plan consta de cinco objetivos estratégicos; cada uno incorpora entre cuatro y seis estrategias que se alinean en apoyo a la meta.

Cada una de estas estrategias se sustenta en múltiples "Actividades" (tácticas) ejecutadas por los diferentes departamentos. Esas "Actividades" contribuyen al cumplimiento de las estrategias y, por lo tanto, de los objetivos.

Los objetivos estratégicos del Condado Pinellas reflejan los elementos de sostenibilidad (social, ambiental y económica), están en armonía con nuestros Valores y contribuyen a nuestra capacidad de cumplir nuestra Misión.

En resumen, el Condado está comprometido a demostrar altos estándares de calidad en el servicio, trato respetuoso y manejo responsable de los recursos. Cada uno de los aspectos de este plan estratégico ayuda a alcanzar dichos estándares.

www.pinellascounty.org/strategicplan_sp
(727) 464-3000



PCC-TV (Bright House 637, WOW! 18, Verizon 44)



Plan Estratégico del Condado Pinellas



Junta de Comisionados del Condado Pinellas

Charlie Justice, *Presidente*

Janet C. Long, *Vicepresidenta*

Dave Eggers

Pat Gerard

John Morroni

Karen Williams Seel

Kenneth T. Welch

Mark S. Woodard, *Administrador del Condado*

¡Haciendo cosas por usted!

Misión:

El Gobierno del Condado de Pinellas está comprometido con una política pública progresista, el servicio de calidad superior al cliente, el contacto amable con el público, el ejercicio sensato de la autoridad y el manejo responsable de los recursos públicos, para suplir las necesidades de nuestros ciudadanos hoy y siempre.



Proporcionar Servicios de Primera Clase tanto al Público como a Nuestros Clientes

- 5.1 Maximizar las relaciones con nuestros socios y expandir nuestro alcance a la comunidad
- 5.2 Manejar responsablemente los recursos públicos
- 5.3 Asegurar la prestación efectiva y eficiente de los servicios de condado
- 5.4 Esforzarse por exceder las expectativas de nuestros clientes



Garantizar la Salud Pública, la Seguridad y el Bienestar

- 2.1 Proporcionar planificación, coordinación, prevención y servicios de protección para garantizar una comunidad sana y segura
- 2.2 Ser un facilitador, coordinador y comprador de servicios para los necesitados
- 2.3 Proporcionar servicios integrales para conectar a nuestros veteranos y sus familias con los beneficios a los que tienen derecho
- 2.4 Apoyar programas que buscan prevenir y corregir las causas de la indigencia, y reubicar individuos y familias indigentes a soluciones de vivienda permanentes.
- 2.5 Mejorar la seguridad de peatones y ciclistas



Practicar con Excelencia el Cuidado del Medio Ambiente

- 3.1 Implementar tecnologías y prácticas ambientales cuando sea práctico
- 3.2 Conservar y administrar terrenos ambientales, playas, parques y los activos históricos
- 3.3 Proteger y mejorar la calidad de nuestra agua, aire y otros recursos naturales
- 3.4 Reducir / reutilizar / reciclar los recursos incluyendo energía, agua y residuos sólidos



Fomentar el Continuo Crecimiento y Vitalidad Económicos

- 4.1 Actuar proactivamente para atraer y retener empresas que ofrecen trabajos dirigidos al condado y a la región
- 4.2 Invertir en las comunidades que más lo necesitan
- 4.3 Catalizar la reurbanización a través de planificación y programas de regulación
- 4.4 Invertir en infraestructura para suplir las necesidades actuales y a futuro
- 4.5 Proporcionar sistemas de transporte seguro y efectivo que apoyen el flujo eficiente de personas y comercio, y que favorezcan la conectividad regional
- 4.6 Apoyar a nuestra vibrante comunidad con programas de recreación, arte y cultura que atraigan visitantes y residentes



Crear una Fuerza Laboral de Calidad en una Organización Positiva, que Apoye a su Personal

- 1.1 Convocar, seleccionar y retener el recurso humano más diverso y talentoso
- 1.2 Fomentar, promover y ampliar oportunidades de crecimiento y desarrollo para nuestro capital humano
- 1.3 Convertir en prioridad la seguridad y el bienestar laboral
- 1.4 Mantener un paquete de compensación justo y competitivo